

DISPOSITIF D'ACCEUIL ET D'ORIENTATION DES VOLONTAIRES DE SOLIDARITE INTERNATIONALE A L'AEROPORT DE LOME

Contexte

Chaque année, des centaines de volontaires français s'engagent dans des missions de développement et de solidarité internationale au Togo grâce au travail de mobilisation mené par des associations locales togolaises. Ces volontaires participent à la réalisation de projets d'intérêt général dans les communautés à la base.

Le nombre de volontaires français venant au Togo est estimé à près de 2000 par an (hors pandémie de la Covid 19), faisant de ce pays leur principale destination au niveau international.

Toutefois, seulement 1200 à 1500 d'entre eux sont identifiés ou répertoriés par an par France volontaires au Togo, soit via le dispositif installé à l'aéroport, soit via les structures d'accueil qui les enregistrent directement à l'Espace Volontariats (EV), ou encore lors des déplacements des équipes de France volontaires à l'intérieur du pays.

Le volontariat encadré représente ainsi 15% des flux, alors que le volontariat hors cadre s'établit à 85% des flux.



Difficultés identifiées

Les bénévoles en chantiers de solidarité internationale et les étudiants en quête de stages humanitaires, majoritairement âgés de 18 à 25 ans, sont les plus exposés aux associations qui proposent des missions peu structurées, mettant parfois ces derniers en difficulté une fois arrivés sur place.

De même, certaines structures togolaises se trouvent parfois amenées à gérer des bénévoles/stagiaires peu matures et aux comportements inadaptés à leur démarche de solidarité et de bénévolat.

La gestion des conflits entre bénévoles/volontaires français et structures togolaises par France Volontaires et les services de l'Ambassade de France est récurrente et génère une surcharge de travail pour les services. Plus d'une dizaine de conflits sont ainsi gérés par an.



Solutions préconisées

C'est pourquoi, il apparaît important de maintenir la visibilité de France Volontaires auprès des volontaires français et des structures qui les accueillent, dès leur arrivée sur le sol togolais. Ces différents acteurs doivent avoir connaissance qu'un espace d'accueil, d'informations, de conseil et d'orientation de France volontaires leur est dédié pour faciliter leur intégration au Togo.

C'est l'objectif du « **dispositif de l'aéroport** », initié en 2016, qui consiste à déployer une équipe de 4 animateurs de l'Agence Nationale de Volontariat au Togo (ANVT) à l'aéroport de Lomé, dont la mission consiste à accueillir, à informer, à conseiller, à orienter et à recenser les Volontaires Internationaux d'Echange et de Solidarité (VIES) arrivant au Togo, ainsi que les structures qui les accueillent.



Partenaires

1. L' Ambassade de France au Togo
2. L' Autorité de Sûreté de l'Aéroport International Gnassingbé Eyadema (ASAIGE)
3. L' Agence Nationale de Volontariat au Togo (ANVT)
4. Les collectifs CAVO et COVOPO

Période de mise en oeuvre :
Mai à Septembre 2022

Contacts

France Volontaires Togo
Tél : (+228) 91 84 56 69 // 22 21 09 45
Email : ev.togo@france-volontaires.org