



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**AGENCE
DU SERVICE CIVIQUE**



NOUVEAU PROGRAMME CES 2021-2027

**L'accès au Programme :
Le label de qualité CES**

QU'EST-CE QU'UN LABEL DE QUALITÉ?

Le label de qualité est un processus qui certifie qu'une organisation est capable et désireuse de mener des activités de solidarité de haute qualité dans le respect des principes, objectifs et normes de qualité du corps européen de solidarité. L'obtention d'un label de qualité est une condition préalable à la participation à des activités de volontariat.

QUELS SONT LES DIFFÉRENTS TYPES DE LABELS DE QUALITÉ?

Il existe deux grands types de labels de qualité, en fonction du ou des rôles que l'organisation souhaite jouer dans le processus:

- **Rôle d'accueil** – couvre toute la gamme des activités liées à l'accueil d'un participant au corps européen de solidarité, y compris l'élaboration d'un programme d'activités pour le jeune et l'orientation et le soutien du participant pendant toutes les phases du projet, le cas échéant;
- **Rôle de soutien** – suppose de soutenir, préparer et/ou former les participants avant le départ, d'assurer une médiation entre ceux-ci et leurs organisations d'accueil et/ou d'apporter un soutien aux participants à leur retour.

Toutes les organisations qui reçoivent un label de qualité auront la possibilité de publier leurs offres sur le portail du corps européen de solidarité, ainsi que de s'associer à d'autres organisations afin de concevoir et de proposer des offres aux jeunes.

En plus de ces rôles, les organisations qui souhaitent demandeur des subventions, gérer et coordonner des activités de volontariat dans le cadre de projets de volontariat devront obtenir un **label de qualité lead (ou "chef de file")**.

